



АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ТУРИНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»
(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»)**

ПРИКАЗ

25 сентября 2016г.

№ 216 - П

г. Туринск

***О внесении изменений в приказ от 12.09.2016 № 185-П «Об утверждении
Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений
показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере
образования Туринского городского округа»***

Руководствуясь приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 01.09.2015 № 430-Д «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Свердловской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ от 12.09.2016 №185-П «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Туринского городского округа» следующие изменения:

1) Приложение № 1 к плану мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Туринского городского округа принять в новой редакции (прилагается).

2) Приложение № 2 к плану мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Туринского городского округа принять в новой редакции (прилагается).

2. Руководителям образовательных организаций:

1) в срок до 16 октября 2017 года внести изменения в «дорожную карту» в соответствии с приложениями №1,2 к плану мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории Туринского городского округа.

2) 16 октября 2017 года разместить «дорожную карту» на сайте учреждения.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника МКУ «Управление образованием».

Заместитель начальника



О.А. Евсюкова

ПЛАН
мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования
Туринского городского округа

Общее описание «дорожной карты»

Нормативно-правовые основания разработки Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Туринского городского округа («дорожная карта»):

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» пункт 1 части 4 статьи 26;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 03 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»,
- пункт 11 поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 12.12.2014 № ДМ-П12-9175,
- пункт 3 распоряжения Правительства Свердловской области от 22.07.2015 № 788-РП «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на обеспечение реализации положений Конвенции о правах инвалидов и повышение доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Свердловской области, на 2015–2020 годы».

Целями «дорожной карты» являются:

- 1) обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной, инфраструктуры в сфере образования;
- 2) обеспечение условий для беспрепятственного пользования инвалидами услуг в сфере образования;
- 3) полноценная интеграция инвалидов в общество.

В 20 образовательных организациях Туринского городского округа в 2015/2016 уч. году 53 ребёнка-инвалида в том числе 13 с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 3 с нарушением зрения, 1 с нарушением слуха, 1 ребёнок аутист.

Из 53 детей-инвалидов: 38 детей-инвалидов обучаются в 13 общеобразовательных учреждениях (в т.ч 13 из них обучаются индивидуально на дому), 15 детей являются воспитанниками дошкольных учреждений.

В настоящее время наблюдается разрыв между реальным состоянием ресурсной базы образовательных организаций Туринского городского округа, оказывающих образовательные услуги детям – инвалидам и сформировавшейся потребностью эффективной реализации индивидуальных программ реабилитации детей – инвалидов, включая инклюзивное образование.

Образовательные организации не в полной мере обеспечены достаточной физической доступностью для детей – инвалидов, имеют недостаточный уровень методической подготовки к реализации инклюзивного образования, испытывают нехватку специалистов в области социализации детей - инвалидов.

В создании в образовательных организациях доступной образовательной среды заинтересованы в первую очередь дети с ограниченными возможностями, родители. Решение проблемы предполагает модернизацию и дооборудование образовательных организаций, с учетом требований доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья.

С 2013 года 3 общеобразовательных учреждения участвовали в государственной программе «Доступная среда», в рамках которой выделены областные субсидии на улучшение условий пребывания детей-инвалидов и детей с ОВЗ в образовательной организации.

С целью создания безбарьерной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в МАОУ СОШ №1, №2, №3 проведен капитальный ремонт санитарных зон, оборудованы специализированные санитарные комнаты для детей-инвалидов, установлен пандус на общую сумму 5572800 руб..

Также пандус установлен у МАОУ ЦДО «Спектр», в МАДОУ Центр развития ребенка – детский сад №9 «Теремок», дошкольном отделе МАОУ Фабричной СОШ.

В 24 образовательных организациях установлены кнопки вызова.

Кроме того, данные общеобразовательные организации оснащены специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием для организации коррекционной работы и обучения детей-инвалидов.

Существующая сеть образовательных организаций Туринского городского округа в основном удовлетворяет потребности детей – инвалидов, но не везде создана универсальная безбарьерная образовательная среда для совместного обучения детей-инвалидов и обычных школьников.

Реализация «дорожной карты» позволит сформировать условия для устойчивого развития доступной среды для инвалидов, повысить доступность и качество предоставляемых инвалидам государственных услуг, преодолеть социальную разобщенность.

Исполнитель «дорожной карты»: МКУ «Управление образованием», образовательные организации;

Сроки реализации «дорожной карты» – 2016–2019 годы.

Результатом реализации «дорожной карты» является повышение к 2019 году значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования представлены в приложении № 1 к «дорожной карте».

Перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, представлен в приложении № 2 к «дорожной карте»

Приложение № 1
к плану мероприятий («дорожной карте»)
по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг
на территории Туринского городского округа

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

№ п/п	Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Ед. изм.	Значение показателей							Структурное подразделение (должностное лицо), ответственное за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
			3	4	5	6	7	8	9	
1	2	%	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021-2024	2025-2030	10
1.	Удельный вес существующих объектов, в результате проведения на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации, которые полностью будут соответствовать требованиям доступности для инвалидов (от общего количества существующих объектов)	%	29,1	29,1	33,3	37,5	41,6	45,8 до 58,3	62,5 до 100	МКУ «Управление образованием»

2.	Удельный вес введенных с 1 июля 2016 г. в эксплуатацию объектов (зданий, помещений), в которых предоставляются услуги в сфере образования, а также используемых для перевозки инвалидов транспортных средств, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки инвалидов транспортных средств	%	100	100	100	100	100	100	100	МКУ «Управление образованием»
3.	Доля работников организации, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам и лицам с ОВЗ помощи при предоставлении им услуги (от общего количества сотрудников организации, предоставляющих данные услуги)	%	8	9	10	11	12	13 до 16	17 до 22	МКУ «Управление образованием»
4.	Доля работников, имеющих образование и квалификацию, позволяющую осуществлять обучение по	%	14	17	20	23	26	29 до 38	41 до 56	МКУ «Управление образованием»

	адаптированным основным общеобразовательным программам (от общего числа педагогических работников)									
5.	Удельный вес инвалидов, обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам в отдельных (коррекционных) классах общеобразовательных учреждений	%	8	11	14	14	17	17	20	МКУ «Управление образованием»
6.	Удельный вес инвалидов, обучающихся совместно с другими обучающимися (в инклюзивных условиях) в образовательных организациях от общего числа обучающихся инвалидов	%	60	64	66	68	70	72 до 78	80 до 90	МКУ «Управление образованием»
7.	Доля детей-инвалидов и детей с ОВЗ, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам от общей численности детей-инвалидов и детей с ОВЗ школьного возраста	%	52	56	60	64	68	72 до 84	88 до 92	МКУ «Управление образованием»
8.	Удельный вес объектов в сфере образования, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых на них услуг (от общего	%	100	100	100	100	100	100	100	МКУ «Управление образованием»

	количества объектов)									
9.	Доля инвалидов, получающих образование на дому, в том числе дистанционно, от общего числа обучающихся инвалидов	%	23	23	23	23	23	23	23	МКУ «Управление образованием»
10.	Доля педагогических работников образовательных организаций, прошедших специальную подготовку для работы с инвалидами, от общего числа педагогических работников образовательных организаций	%	7	8	9	10	11	34 до 43	46 до 60	МКУ «Управление образованием»

Приложение № 2
к плану мероприятий («дорожной карте»)
по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг
на территории Туринского городского округа

Перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений
показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

Наименование мероприятия	Нормативно правовой акт, иной документ, предусматривающий проведение мероприятия	Ответственные исполнители, соисполнители	Срок реализации	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
1	2	3	4	5
Раздел I. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры, транспортных средств, средств связи и информации, включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями				
Реализация мероприятий по формированию в Туринском городском округе сети образовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов	Федеральный Закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»; Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Приказ МКУ «Управления образованием» от 06.09.2016г. №179/1 «Об утверждении Плана	МКУ «Управление образованием», образовательные учреждения	2016-2019 годы	Обеспечение состояния доступности образовательных учреждений для инвалидов и других МГН

	мероприятий по обеспечению введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, расположенных на территории Туринского городского округа»			
Формирование сети общеобразовательных учреждений, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов	Постановление Правительства Свердловской области от 12.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года»; Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»	МКУ «Управление образованием», образовательные учреждения	2016-2030 годы	Увеличение доли общеобразовательных учреждений, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов

Формирование сети дошкольных образовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов	Постановление Правительства Свердловской области от 12.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года»; Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»	МКУ «Управление образованием», образовательные учреждения	2016-2030 годы	Увеличение доли дошкольных образовательных учреждений, в которых созданы условия для инклюзивного образования детей-инвалидов
Раздел II. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности и предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами				
Создание условий для беспрепятственного входа в объекты (помещения, здания) и выхода из них, в т.ч. за счет организации содействия при входе в объект и выходе из него	Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Обеспечение беспрепятственного входа в объекты и выхода из них, в т.ч. за счет содействия при входе в объект и выходе из него

Создание условий для самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги в сфере образования	Федерации» Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Обеспечение состояния доступности образовательных учреждений для инвалидов и других МГН
Развитие условий для организации образования обучающихся с ОВЗ	Постановление Правительства Свердловской области от	МКУ «Управление образованием», образовательные	2016-2030 годы	Увеличение доли образовательных учреждений, в которых есть

совместно с другими обучающимися (в инклюзивной форме) в образовательных организациях по адаптированным образовательным программам	12.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года»; Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 10.07.2015 № 311-Д «Об утверждении Плана-графика мероприятий («дорожной карты») по обеспечению ведения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области»; Приказ МКУ «Управление образованием» от 12.09.16г. №185-П «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	организации
--	---	-------------

		условия для организации образования обучающихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам совместно с другими обучающимися
--	--	---

	Турина городского округа			
Организация обучения по адаптированным образовательным программам на дому, в том числе дистанционно детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации, на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей)	Постановление Правительства Свердловской области от 12.10.2013 № 1262-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года»; Приказ МКУ «Управление образованием» от 12.09.16г. №185-П «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Турина городского округа	2016-2030 годы	2016-2030 годы	Увеличение доли инвалидов, обучающихся по образовательным программам на дому, в том числе дистанционно
Информационно-методическое сопровождение деятельности подведомственных образовательных организаций по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг в сфере образования	Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2030 годы	Увеличение доли специалистов, охваченных информационно-методическим сопровождением по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг в сфере образования
Корректировка паспортов	Приказ Министерства труда	МКУ «Управление	2016-2019 годы	Наличие оперативной и

доступности образовательных организаций для детей-инвалидов и маломобильных групп населения	и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012г. №627	образованием», образовательные организации		объективной информации о состоянии доступности образовательных учреждений для инвалидов и других МГН
Оказание помощи инвалидам, в получении доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в т.ч. об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершение ими других необходимых для получения услуги действий	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Предоставление инвалидам условий помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в т.ч. об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершение ими других необходимых для получения услуги действий
Укрепление материально-технической базы образовательных организаций, в которых обучаются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья	Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014г. №1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»; Приказ Минобрнауки РФ от	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Создание в образовательных учреждениях необходимых условий для обучения детей-инвалидов. Обеспечение доступности предоставляемых услуг инвалидам

	19.12.2014 №1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»			
Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждений, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	Приказ Минобрнауки РФ от 09.11.2015г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Повышение качества предоставляемых услуг инвалидам
Создание в образовательных организациях условий для инклюзивного образования детей-инвалидов, в том числе создание универсальной безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и оснащение образовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием.	Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Приказ Минобрнауки РФ от 09.11.2015г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»; Приказ МКУ «Управления	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Создание в образовательных учреждениях необходимых условий для обучения детей-инвалидов. Обеспечение доступности предоставляемых услуг инвалидам

	образованием» от 06.09.2016г. №179/1 «Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, расположенных на территории Туринского городского округа»			
Оснащение образовательных организаций специальным оборудованием для обучения детей-инвалидов разных категорий	Постановление главы Туринского городского округа от 21.11.2014г. №541 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы образования в Туринском городском округе на 2015-2021 годы»; Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014г. №1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»; Приказ Минобрнауки РФ от 19.12.2014 №1599 «Об	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Создание в образовательных учреждениях необходимых условий для обучения детей-инвалидов. Обеспечение доступности предоставляемых услуг инвалидам

	утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»			
Повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций	Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 10.07.2015 № 311-Д «Об утверждении Плана-графика мероприятий («дорожной карты») по обеспечению ведения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области»	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Готовность команд образовательных организаций к реализации индивидуальных адаптированных образовательных программ общего образования в инклюзивном режиме
Информационное сопровождение «дорожной карты» – организация проведения разъяснительной работы в трудовых коллективах, публикации в средствах массовой информации, размещение информации на сайте МКУ	Публикации в средствах массовой информации, размещение информации на сайте МКУ «Управление образованием», проведение семинаров и других мероприятий	МКУ «Управление образованием», образовательные организации	2016-2019 годы	Повышение доступности посещения инвалидами и другими маломобильными группами населения образовательных организаций

«Управление образованием», проведение семинаров и других мероприятий				
--	--	--	--	--

Приложение №3
к приказу МКУ «Управление образованием»
от 12 сентября 2016г. №185-П

Форма

Показатели доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования

№ п/п	Наименование показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ¹	Ожидаемые результаты повышения значений показателей доступности					Должностное лицо управления, организации, ответственное за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности управления, организации
		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	

¹ Показатели доступности дифференцируются в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и другие расстройства)

Форма

Перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности
для инвалидов объектов и услуг в сфере образования («дорожная карта» в сфере образования)

№ п/п	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт (программа), иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Ответственные исполнители, соисполнители	Срок реализации	Ожидаемый результат
Раздел I. Совершенствование нормативной правовой базы					
Раздел II. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, транспортных средств, связи и информации					
Раздел III. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами					
Раздел IV. Мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)					